

1: Algemeen/toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. en afnemers of opdrachtgevers, hierna te noemen de wederpartij. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen rechtsgeldig, indien dit schriftelijk met instemming van Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. geschiedt. Vertegenwoordigers van Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. mogen niet van deze voorwaarden afwijken, tenzij zij hiertoe uitdrukkelijk volmacht hebben.

2: Offertes, opdrachten, overeenkomst

2.1

Alle offertes en aanbiedingen van Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Alle opdrachten aan Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. tot het uitvoeren van werkzaamheden dienen schriftelijk te worden gegeven en vergezeld te gaan van een duidelijke werksomschrijving. Op toezeggingen, gedaan door werknemers van Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. of door deze ingeschakelde derden kan de wederpartij slechts een beroep doen indien zij door Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. zelf schriftelijk zijn bevestigd.

2.2

Toezending van aanbiedingen en offertes verplicht Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. niet tot het aangaan van een overeenkomst.

2.3

Na opdracht en/of bestelling door de wederpartij komt geen overeenkomst tot stand dan nadat Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. deze opdracht en/of bestelling schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd.

2.4

Indien Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. telefonische acquisitie en marketing werkzaamheden verricht voor een opdrachtgever en als tussenpersoon fungeert, draagt Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. geen enkele verantwoordelijkheid naar de opdrachtgever(s) van de tussenpersoon, De tussenpersoon is in dit geval de opdrachtgever van Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V.. Voor deze genoemde opdrachtgever zijn de algemene voorwaarden zoals aangeleverd van toepassing.

2.5

Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. handelt voor u onder de AVG in opdracht als verwerker, u als opdrachtgever bent de verantwoordelijke Als verwerker houdt Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. zich aan de richtlijnen AVG . En neemt Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. de richtlijnen onder deze privacy wetgeving over in de werkwijze van Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V.. Uw prospects hebben als zij dat willen recht op verzet. Daar hebben wij een formulier voor dat u, kunt aanbieden bij de daarvoor betreffende organisatie(AP)en de verdere afhandelingen daarvoor in acht nemen.

2.6

Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V., maakt in tijden van drukte gebruik van een derde partij - subverwerker- om de voortgang en de kwaliteit van ons werk te kunnen waarborgen. Deze derde partij -sub verwerker- is ook gehouden aan de wetgeving AVG. Deze partij kan alleen in het CRM van Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. als deze daar expliciet toestemming voor geeft via codes en wachtwoorden.

3: Wijziging, beëindiging en ontbinding overeenkomst

3.1

Een verzoek van de wederpartij met betrekking tot wijzigingen of aanvullen van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden. Hiervoor kan een meerprijs aan de wederpartij in rekening worden gebracht op basis van de op het moment van uitvoering door Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. gehanteerde tarieven.

3.2

Opschorting bel uren anders dan in het contract is overeengekomen is niet mogelijk. Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. houdt in haar overeenkomst rekening met de vakantieperiode en Kersttijd. wenst de wederpartij meer weken waarin minder gebeld wordt kan dat vooraf in het contract worden opgenomen niet achteraf.

3.3

Bij opzegging door de wederpartij van een nieuwe opdracht dient een opzegtermijn van 8 dagen voor verstrijken van het contract in acht te worden genomen (tenzij anders aangegeven). Opzegging kan slechts schriftelijk plaatsvinden. Kosten tot aan het moment van beëindiging van de opdracht voor door Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. tot dan verrichte werkzaamheden zullen de wederpartij in rekening worden gebracht. Een contract van een jaar wordt automatisch verlengd als de opdrachtgever niet schriftelijk aangeeft de dienstverlening te willen beëindigen. Opdrachtgever dient daarvoor de opzegtermijn van 1 maanden in acht te nemen.

3.4

Indien de wederpartij niet tijdig of behoorlijk voldoet aan de verplichtingen welke voor hem enige op grond van deze voorwaarden met Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van opschorting van betalingen, stillegging of liquidatie van het bedrijf of diens overlijden, is Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het door Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te vorderen, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist, en/of betaling van het uitgevoerde deel van de overeenkomst te vorderen en/of voor verdere werkzaamheden of levering vooruitbetaling te eisen. In deze gevallen worden bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is aansprakelijk voor alle door Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. geleden schade

4: Gebruiksmogelijkheden van geleverde zaken

Alle verkochte, verhuurde of anderszins verschuldigde zaken worden als afzonderlijke eenheden geleverd. Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. staat niet in voor onderlinge aansluitmogelijkheden of de mogelijkheid van aansluiting op overige zaken, behoudens voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

5: Prijzen

5.1

Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. Na de offertedatum of de datum van de overeenkomst opgelegde belastingen, heffingen of andere kosten van overheidswege worden doorberekend.

5.2

Wanneer Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. op zich heeft genomen prestaties te verrichten gedurende een bepaalde of onbepaalde periode, is zij gerechtigd wijzigingen in de kostprijs van de door haar verschuldigde prestatie(s) welke zich na de offertedatum of de datum van de overeenkomst voordoen, ten gevolge van wijzigingen in arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen of materialen, vrachttarieven, sociale lasten, (overige) heffingen van overheidswege of valuta kosten, of welke omstandigheid ook, aan de wederpartij door te berekenen.

5.3

Indien Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. op zich heeft genomen prestaties te verrichten gedurende een bepaalde of onbepaalde tijd, is zij gerechtigd de daarvoor overeengekomen tarieven jaarlijks per 1 januari door schriftelijke mededeling aan de wederpartij aan te passen volgens het inflatiecijfer.

5.4

Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. is gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen indien aanvankelijk overeengekomen tarieven en prijzen waren gebaseerd op onjuiste specificaties van de wederpartij. Verhoging geschiedt evenredig met het meerwerk, welke de uitvoering van de werkzaamheden vereist.

6: Aflevering/levertijd

6.1

Met Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Bij niet tijdige levering moet Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. derhalve schriftelijk in gebreke worden gesteld.

6.2

Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. is gerechtigd de door haar verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen met het recht voor die gedeelten te factureren.

7: Betaling

7.1

Bij aanvang van belacties dient de start factuur vooraf betaald te worden. Facturen van Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. dienen binnen 8 dagen(tenzij anders aangegeven) na de factuurdatum voldaan te worden op de door Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. aan te geven wijze, met dien verstande dat Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. zich te allen tijde het recht voorbehoudt vooruitbetaling te verlangen. De betaling dient te geschieden effectief in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting en/of opschorting.

7.2

De wederpartij is automatisch in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat nadere sommatie of in gebreke stelling is vereist. Daar Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. vooraf factureert betekent niet betalen, niet bellen. I.v.m. met ingeplande personeelsuren wordt er achteraf niet gecrediteerd als de opdrachtgever in gebreke van betaling blijft over een bepaalde bel periode.

7.3

In geval de wederpartij met de voldoening van een geldsom in verzuim geraakt, is zij Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. over de periode van dat verzuim vertragingsrente verschuldigd, berekend op de voet van de wettelijke rente, en worden voorts alle vorderingen van Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. op de wederpartij terstond opeisbaar (ongeacht of ter zake reeds is gefactureerd) en komt de wederpartij op anders luidende betalingscondities geen beroep meer toe.

7.4

Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. is tevens gerechtigd alle incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten aan de wederpartij in rekening te brengen, het laatste conform het incassotarief geadviseerd door van de Nederlandse Orde van Advocaten.

7.5

Alle bezwaren van de wederpartij tegen een factuur van Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. dienen schriftelijk binnen 10 dagen na de factuurdatum aan Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. te worden medegedeeld.

8: Verkoop en eigendomsvoorbehoud

In geval van verkoop behoudt Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. zich de eigendom van de zaken voor, totdat integraal aan haar voldaan zullen zijn a) alle door de wederpartij verschuldigde prestaties voor alle krachtens overeenkomst(en) geleverde of te leveren zaken en verrichte werkzaamheden; en b) alle vorderingen wegens tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zodanige overeenkomst(en). Zolang de zaken toebehoren aan Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. is Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. gerechtigd deze bij de wederpartij terug te halen. De wederpartij is verplicht daaraan zijn medewerking te verlenen. Indien de eigendom van door Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. geleverde zaken nog niet op de wederpartij is overgegaan, is de wederpartij verplicht deze zaken tegen brand en diefstal te verzekeren.

9: Intellectueel eigendom

Indien Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. in het kader van de uitvoering van de overeenkomst intellectuele eigendom ontwikkelt, komt deze toe aan Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V., met dien verstande dat de wederpartij gerechtigd is daarvan gebruik te maken voor zover dit noodzakelijk is ten behoeve van het normale gebruik van de verkochte, verhuurde of in gebruik gegeven zaak.

10: Door de wederpartij aangewezen of verstrekte zaken

Indien Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. werkzaamheden verricht met gebruikmaking van door de wederpartij aangewezen of verstrekte zaken of materialen, valt slechts de uitvoering van die werkzaamheden onder haar verantwoordelijkheid en is het gebruik van die zaken/materialen voor risico van de wederpartij. Wanneer de opdrachtgever adressenbestanden aanlevert aan Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V., is Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. niet aansprakelijk voor de ondeugdelijkheid van deze bestanden en de daaruit voortvloeiende schade en kosten.

11: Veiligheid werknemers

Indien een werknemer van Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. zich voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de wederpartij op een bij deze in gebruik zijnde locatie bevindt, staat de wederpartij er zowel jegens Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. als jegens die werknemer voor in dat de omstandigheden waaronder die werknemer zijn werkzaamheden dient te verrichten voldoen aan alle dienaangaande redelijkerwijze te stellen veiligheidseisen waaronder in ieder geval begrepen alle veiligheidseisen gelden krachtens wet of daarop gebaseerde regelgeving. De wederpartij zal aan die veiligheidseisen voldoen (mede) als ware de werknemer bij haar in dienst en vrijwaart Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. voor eventuele aansprakelijkheid welke voor deze mocht ontstaan, indien daaraan niet is voldaan.

12: Mailing en telemarketing werkzaamheden

Indien de te verwerken gegevens niet voor onmiddellijke verwerking geschikt zijn en Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. werkzaamheden verricht of laat verrichten ter ordening dan wel correctie van die gegevens zal Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. de daaraan verbonden kosten additioneel aan de wederpartij in rekening brengen volgens de op dat moment geldende tarieven.

13: Mailing

Onder mailing wordt verstaan het printen, vouwen, insteken, dichtplakken en ter post bestellen van brieven. Voor een goede verwerking van de mailing dient de wederpartij zorg te dragen voor het correct aanleveren van de data en voor een zorgvuldig databasebeheer. De extra kosten die veroorzaakt worden door het niet correct aanleveren van gegevens conform overeenkomst, gelden als meerwerk conform artikel 5.4.

13.1

Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. verzendt geen spam. Spam is het ongeraagd versturen van e-mail in bulkvorm. Opdrachtgever staat er voor in dat alle geadresseerden ondubbelzinnig toestemming hebben gegeven voor de ontvangst van het bericht en kan dit desgevraagd aantonen. Alle schade van Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. die voortvloeit uit het ontbreken van toestemming of ander onjuist gebruik van bestanden is volledig voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever is op eerste aangeven van Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. gehouden die schade te vergoeden, zonder dat daartoe nieuwe rechtsmaatregelen vereist zijn.

14: Telemarketing

14.1

Onder telemarketing werkzaamheden wordt verstaan het telefonisch afhandelen van inkomende en uitgaande gesprekken en/of berichten van het bedrijf van de wederpartij. Onder telefonische acquisitie wordt verstaan het voorstellen van bedrijf en dienstverlening en het maken van afspraken en /of directe verkopen voor de opdrachtgever. Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. stelt zich niet aansprakelijk voor schade voortkomende uit belacties voor opdrachtgever(s).

15: Klachten, onderzoeksplicht en nakoming

15.1.

De wederpartij heeft de verplichting de verrichte prestaties terstond en voor zover het leverantie van verkochte, verhuurde of anderszins verschuldigde zaken betreft onmiddellijk bij aflevering te controleren teneinde voor zoveel mogelijk vast te stellen of zij aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de verrichte prestaties in enig opzicht niet aan de overeenkomst beantwoorden, kan de wederpartij daarop jegens Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. geen beroep meer doen, indien zij Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. daarvan niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen acht dagen na het verrichten van die prestaties c.q. na aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven. Het in dit lid bepaalde doet niet af aan het geen art.13.1 bepaalt ten aanzien van de daarin bedoelde werkzaamheden.

15.2

Feiten die zich eerst na het verstrijken van een jaar na het verrichten van een prestatie voordoen of openbaren, kunnen nimmer de stelling rechtvaardigen dat de prestatie niet aan de overeenkomst beantwoordt.

16: Schadevergoeding /aansprakelijkheid

16.1

Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van tekortkomingen of (andere) gebeurtenissen die niet aan haar eigen opzet of grove schuld te wijten zijn. Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. werkt niet op basis van exclusiviteit.

16.2

Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. is nimmer gehouden tot vergoeding van schade tot een hoger beloop dan de nominale factuurwaarde van de prestaties ter zake waarvan schadevergoeding wordt gevorderd.

16.3

Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de wederpartij kan inroepen, tevens ten behoeve van haar ondergeschikten en de ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.

16.4

Indien Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. een werknemer of een (andere) derde voor wiens gedragingen zij krachtens wet aansprakelijk is aan de wederpartij ter beschikking stelt of onder diers leiding of toezicht werkzaam is, zal de wederpartij metterdaad voldoende toezicht houden resp. leiding geven en zal zij Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. vrijwaren voor Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V.'s aansprakelijkheid voor de gedragingen van die werknemer of derde.

16.5 Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. behoudt zich het recht voor opdrachtgever aansprakelijk te stellen voor schade aan haar toegebracht door de opdrachtgever.

17: Overmacht

17.1

Indien de behoorlijke nakoming door Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. ten gevolge van één of meer omstandigheden, die niet voor rekening van Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. komen, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorsen voor de duur van het bestaan van deze omstandigheden, zonder dat zij tot enigerlei schadevergoeding gehouden is. Niet voor rekening van Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. komen onder meer beperkende overheidsvoorschriften, werkstaking (met inbegrip van werkliedenuitsluiting, langzaam-aan-acties, e.d.), personeelsgebrek ten gevolge van ziekte of andere oorzaken, in-, uit- en/of doorvoer verbod, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, natuur- en/of kernrampen, oproer en oorlog en/of oorlogsdreiging

18: Conversie

Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid een bepaling als onredelijk bezwarend moet worden aangemerkt, waardoor op deze bepaling geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk een overeenkomstige, zo nodig minder ver strekkende, betekenis toe, zó dat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

19: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

19.1

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

19.2

Geschillen tussen Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. en de wederpartij worden bij uitsluiting berecht door de (Nederlandse) rechter van de plaats van vestiging van Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V., behoudens voor zover: a) dwingend recht anders voorschrijft of b) Reclame & Adviesbureau Amsterdam B.V. als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de wederpartij.

20: De Nederlandse tekst prevaleert

De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan. **ALGEMENE VOORWAARDEN**